

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das individuelle Zeitmanagement-Coaching für Unternehmer/innen und Selbstständige von Dr. Maren Kaiser

Das Coaching erfolgt via Telefon. Es kann sowohl zu den üblichen Geschäftszeiten (8 bis 18 Uhr) als auch in Randzeiten (18 bis 21 Uhr und Wochenende) durchgeführt werden.

Soweit es vom Kunden gewünscht und dem Coach möglich ist, werden Coachings direkt bei Anruf durchgeführt. Ansonsten wird das Coaching in der Phase 1 und 2 von montags bis freitags innerhalb von 48 Stunden durchgeführt oder ein zeitnaher Termin vereinbart.

Coaching-Termine werden einvernehmlich vereinbart und können einvernehmlich verschoben werden. In Phase 3 werden bei unangekündigter Nicht-Erreichbarkeit des Kunden 15 Minuten Coaching als erbracht verrechnet.

Das Honorar für das Zeitmanagement-Coaching ist vorab zu zahlen.

Sollte sich herausstellen, dass eine für beide Seiten zufriedenstellende Zusammenarbeit nicht möglich ist, haben sowohl der Coach als auch der Kunde die Möglichkeit, die Zusammenarbeit mit sofortiger Wirkung zu beenden. In diesem Fall werden die erfolgten Coachings 5-Minuten-genau mit einem Stundensatz von 170 Euro zzgl. Mehrwertsteuer abgerechnet. Der Restbetrag der Vorauszahlung wird innerhalb von 14 Tagen erstattet.

Kann der Coach wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder einer sonstigen von ihm nicht verschuldeten Verhinderung das Coaching nicht zum vereinbarten Termin durchführen, so ist der Coach verpflichtet, alsbald möglich einen Ersatztermin zu benennen. Schadensersatzansprüche des Kunden gegen den Coach sind ausgeschlossen.