

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Coaching für Unternehmer/innen und Selbstständige von Dr. Maren Kaiser

Das Coaching erfolgt vorzugsweise via Telefon. Es kann sowohl zu den üblichen Geschäftszeiten (8 bis 18 Uhr) als auch in Randzeiten (18 bis 21 Uhr und Wochenende) durchgeführt werden.

Soweit es vom Kunden gewünscht und dem Coach möglich ist, werden Coachings direkt bei Anruf durchgeführt. Ansonsten wird ein zeitnaher Termin vereinbart.

Beim 6-Monate-Coaching wird das Coaching in den Phasen 1 und 2 von montags bis freitags innerhalb von 48 Stunden durchgeführt.

Coaching-Termine werden einvernehmlich vereinbart und können einvernehmlich verschoben werden. Bei unangekündigter Nicht-Erreichbarkeit des Kunden zum vereinbarten Termin werden 15 Minuten Coaching als erbracht berechnet.

Das Honorar für die Coaching-Pakete und das 6-Monate-Coaching ist vorab zu zahlen. Einzelstunden sind direkt im Anschluss zu zahlen.

Sollte sich herausstellen, dass eine für beide Seiten zufriedenstellende Zusammenarbeit nicht möglich ist, haben sowohl der Coach als auch die Kundin / der Kunde die Möglichkeit, die Zusammenarbeit mit sofortiger Wirkung zu beenden. In diesem Fall werden die erfolgten Coaching-Einheiten 5-Minuten-genau mit einem Stundensatz von 170 Euro zzgl. Mehrwertsteuer abgerechnet. Ein ggf. verbleibender Restbetrag der Vorauszahlung wird innerhalb von 14 Tagen erstattet.

Kann der Coach wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder einer sonstigen von ihm nicht verschuldeten Verhinderung das Coaching nicht zum vereinbarten Termin durchführen, so ist der Coach verpflichtet, alsbald möglich einen Ersatztermin zu benennen. Schadensersatzansprüche des Kunden / der Kundin gegen den Coach sind ausgeschlossen.